

## Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Pokud mezi společnostmi DUXNET Internet s.r.o. a jejím klientem ( uživatelem ) dojde ke sporu, má uživatel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je :

- Český telekomunikační úřad ([ctu.cz](http://ctu.cz)), pokud by šlo o spor kvůli službám elektronických komunikací či poštovním službám
- Finanční arbitr ([finarbitr.cz](http://finarbitr.cz)), pokud by šlo o spor v oblasti finančních služeb
- Česká obchodní inspekce ([coi.cz](http://coi.cz)) v ostatních sporech.